



## Comune di Dicomano

Piazza della Repubblica, 3 – 50062 Dicomano (Fi)  
Tel. 055/838541 – Fax. 055/8385423  
www.comune.dicomano.fi.it  
pec: comune.dicomano@postacert.toscana.it

### Servizio Affari Generali e alla Persona Relazione raggiungimento obiettivi strategici Anno 2021

#### **Obiettivo 1) Progetto di cohousing “Casa in Comune”**

Come programmato, il nuovo servizio è stata avviato ad aprile 2021. Il progetto offre un servizio di accoglienza residenziale, temporanea, per **famiglie complete** al fine di garantire il superamento di una difficoltà sociale e abitativa e intraprendere un percorso di tutela e autonomia, attraverso un lavoro di rete con i Servizi Sociali del Comune.

E' stato individuato un appartamento idoneo ad accogliere 2/3 nuclei familiari per complessivi n. 7 posti letto.

Nel corso dell'anno 2021 sono state accolti nel progetto n. 2 adulti, non facenti parte dello stesso nucleo familiare.

Attualmente le persone accolte sono quattro.

I servizi programmati sono stati tutti attivati nei tempi stabiliti, in particolare sono state implementate le seguenti attività:

- Individuazione di un progetto educativo condiviso: rilevazione dei bisogni, creazione di una relazione educativa, condivisione delle azioni da attuare
- Facilitazione all'accesso ai Servizi Sociali e Territoriali
- Raccordo con il Servizio Sociale: ogni azione viene concordata con l'assistente sociale di riferimento e il progetto educativo è periodicamente verificato e valutato attraverso incontri periodici
- Accompagnamento e supporto ai servizi sanitari del territorio e agli uffici pubblici per il disbrigo di pratiche anagrafiche e burocratiche
- Sostegno per l'inserimento lavorativo: orientamento ai servizi del territorio sia pubblici che del privato sociale per la riqualificazione professionale o l'accesso al mondo del lavoro
- Accompagnamento e sostegno all'accesso ai servizi scolastici: iscrizioni, acquisizione credenziali, controllo liste di attesa, eventuali percorsi di certificazione e richiesta sostegno scolastico
- Attività e servizi per lo sviluppo di competenze sociali: si prevede di sostenere, accompagnare e facilitare l'accesso dei beneficiari ad attività sul territorio (laboratori e attività ricreative, culturali, sportive, socializzanti) finalizzate a favorire un positivo inserimento sociale delle persone nella comunità locale e prevenire l'insorgere di fenomeni di esclusione sociale ed emarginazione.
- Orientamento e sostegno per il raggiungimento dell'autonomia abitativa: in collaborazione con il Servizio Sociale, informazione, orientamento e raccolta documentazione per partecipare a bandi pubblici e privati per l'assegnazione di alloggi.
- Orientamento, informazione e accompagnamento nella ricerca di soluzioni abitative autonome (supporto nella gestione delle relazioni con le agenzie immobiliari e con i proprietari degli immobili; conoscenza dei diritti-doveri di locatore e locatario; la lettura dei giornali degli annunci; la gestione delle utenze; ecc.) e azioni di supporto dei beneficiari nella stipula dei contratti d'affitto.

Il progetto sperimentale e innovativo per il nostro Comune, è stato presentato dalla Società della Salute del Mugello come candidato a ricevere finanziamenti a valere sul PNRR



## Comune di Dicomano

Piazza della Repubblica, 3 – 50062 Dicomano (Fi)

Tel. 055/838541 – Fax. 055/8385423

www.comune.dicomano.fi.it

pec: comune.dicomano@postacert.toscana.it

nell'ambito della Misura 5 Inclusione e coesione, data la rilevanza dello stesso anche per il territorio del Mugello.

### Obiettivo 2) SPID in Comune

La norma nazionale (DL 76/2020) ha previsto che dal 01 ottobre 2021 si debba accedere ai servizi offerti dalla pubblica amministrazione **solo tramite SPID** oppure mediante la Carta d'Identità Elettronica (CIE) oppure Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

Il progetto avviato il 23/03/2021 è nato dalla volontà di agevolare i cittadini nell'ottenimento dello SPID e supportarli anche con indicazioni sull'utilizzo dei servizi digitali.

Nel corso dell'anno 2021 sono stati rilasciati presso l'Ufficio Affari Generali **n. 225 SPID**.

### Obiettivo 3) Municipio Virtuale

Il progetto è stato avviato formalmente il 01/09/2021 (determina n. 232/2021) con l'affidamento del servizio di attivazione dello sportello virtuale alla ditta individuata.

Nel corso del mese di Ottobre si sono svolti incontri e corsi di formazione per il personale per l'avvio del servizio ai cittadini. Sempre nel mese di settembre è stata sviluppata la piattaforma del Municipio Virtuale. Il servizio ai cittadini è partito nel mese di Ottobre 2021.

Nei tre mesi del 2021, dall'attivazione a dicembre, sono pervenute **n. 35 richieste di certificati on line**.

Il servizio prosegue nel corso del 2022, con l'aggiunta di ulteriori istanze.

Di seguito il link al servizio: <https://dicomano.comuneweb.it/>

### Obiettivo 4) Fundraising e progettazione relativa

Nel corso dell'anno 2021 sono state presentate n. 6 domande non ricorrenti e pertanto straordinarie di partecipazioni a bandi/avvisi direttamente dal servizio scrivente.

Nel dettaglio:

Ente	Titolo avviso	Titolo progetto
Avviso Fondazione CR Firenze	Bando Spazi attivi anno 2022	<b>Adeguamento normativo ed efficientamento energetico degli Ex-Macelli comunali - Riqualficazione funzionale per realizzazione di un nuovo teatro/cinema.</b>
Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le politiche della famiglia	Educare in Comune	<b>Mugello Ed.U.C.A.</b>
Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo	Fondo per il funzionamento dei Piccoli Musei	<b>Un Museo di prossimità. La nostra storia è di tutti e per tutti.</b>
Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Gioventù e del Servizio civile nazionale	Avviso pubblico per la presentazione di proposte progettuali di protagonismo giovanile per il rilancio dei territori (fermenti in comune)	<b>IdeHando</b>
Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo	Riparto di quota parte del Fondo emergenze imprese e istituzioni culturali di cui all'art. 183, comma 2, del decreto-legge n. 34 del 2020, destinata al sostegno del libro e dell'intera filiera dell'editoria	<b>Acquisto libri per biblioteca comunale</b>



## Comune di Dicomano

Piazza della Repubblica, 3 – 50062 Dicomano (Fi)

Tel. 055/838541 – Fax. 055/8385423

[www.comune.dicomano.fi.it](http://www.comune.dicomano.fi.it)

pec: [comune.dicomano@postacert.toscana.it](mailto:comune.dicomano@postacert.toscana.it)

	libreria".	
Regione Toscana	Bando Celebrazioni dei 700 anni dalla morte di Dante Alighieri	<b>Realizzazione di varie iniziative culturali (laboratori, spettacoli, conferenze legate alla figura di Dante Alighieri)</b>

Dicomano, 15 giugno 2022

La Responsabile del servizio  
Dott.sa Cristina Braschi



Al. 1) SCHEDA SINTETICA OBIETTIVI 2021

Comune di Dicomano

AREA: SERVIZIO AFFARI GENERALI E ALLA PERSONA  
 RESPONSABILE Dr.ssa Cristina Braschi

SINTESE OBIETTIVI

n. obiettivo	Peso obiettivi (opz.)	Descrizione sintetica obiettivo	Stato di attuazione			Indicatori di risultato	Realizzazione obiettivi
			30 giugno	30 settembre	31 dicembre		
1	20	Municipio Virtuale		70%	100%	N. richieste certificati/istanze on line	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Progetto avviato il 01/09/2021 (determina n. 232/2021)</li> <li>- N. richieste certificati/istanze on line: 35</li> </ul>
2	20	SPID in Comune		70%	100%	N. SPID rilasciati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N. SPID rilasciati: 225</li> </ul>
3	40	Progetto di Co-housing Casa in Comune	30%	40%	100%	N. posti letto N. utenti o nuclei inseriti e ai quali sia attivato un percorso individualizzato per il recupero dell'autonomia abitativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progetto avviato ad Aprile 2021</li> <li>• N. posti letto attivati: 7</li> <li>• N. inserimenti: 2</li> </ul>
4	20	Fundraising e progettazione relativa	30%	50%	100%	N. presentazione domande nell'anno 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N. domande presentate: 6</li> </ul>
TOTALE			100				

FIRMA DEL RESPONSABILE



FIRMA DEL SINDACO



