



## Comune di Dicomano

Piazza della Repubblica, 3 – 50062 Dicomano (Fi)  
Tel. 055/838541 – Fax. 055/8385423  
www.comune.dicomano.fi.it  
pec: comune.dicomano@postacert.toscana.it

### Servizio Affari Generali e alla Persona Relazione raggiungimento obiettivi strategici Anno 2022

#### **Obiettivo 1) Avvio servizio gestione mensa tramite SIAF**

Nell'anno 2022 il Comune ha deliberato l'adesione alla società partecipata SIAF: l'adesione ad una società partecipata, specializzata in ristorazione collettiva e scolastica, è stata valutata come una scelta che potesse consentire al Comune il mantenimento di un ruolo di controllo sul servizio, la possibilità di influenzare e orientare le politiche della società verso gli obiettivi prefissati, la garanzia del mantenimento degli standard di qualità del servizio nel tempo, con la possibilità di migliorare la qualità soprattutto nella scelta delle materie prime, nelle politiche educative e nei progetti di educazione alimentare e lotta agli sprechi.

**Il servizio è stato regolarmente avviato il primo settembre 2022.** Gli atti più rilevanti prodotti per tale avvio sono stati i seguenti:

- Deliberazione C.C. n.39 del 10/06/2021 “S.I.A.F.-Servizi integrati area fiorentina s.p.a adesione alla società mista pubblico-privata mediante acquisto di azioni”;
- Deliberazione C.C. n. 19 del 30/03/2022 “Approvazione di modifiche allo statuto sociale di S.I.A.F. s.p.a. (servizi integrati area fiorentina s.p.a.) e dei patti parasociali;
- Deliberazione Giunta n. 125 del 03/08/2022 “Assegnazione in distacco temporaneo presso la società partecipata S.I.A.F. di n. 2 unità di personale dipendente comunale. approvazione bozza protocollo d'intesa”
- Variazione PEG n. 13 del 27/06/2022;
- Determinazione n. 190 del 01/09/2022 “Affidamento del servizio di ristorazione scolastica alla società SIAF SPA-autorizzazione esecuzione d'urgenza del contratto”;

#### **Obiettivo 2) Esperienza nel Cittadino nei servizi pubblici**

Il progetto mira a migliorare la *user experience* dei servizi digitali e la loro l'accessibilità “per tutti”, l'obiettivo negli anni a venire (fino al 2024) è quello di digitalizzare la maggior parte delle istanze dell'Ente così da fare in modo che venga spostato sui canali digitali il maggior volume possibile di interazioni, pur senza eliminare la possibilità della interazione fisica per chi voglia o non possa altrimenti.

Nel corso dell'anno 2022 è proseguito il processo di digitalizzazione delle istanze/moduli, siamo arrivati a n.

Inoltre è stato assegnato al Comune di Dicomano un finanziamento di € 155.234,00 a valere sulla misura 1.4.1 “Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici”.

#### **Obiettivo 3) Nuova procedura relativa alla gestione di operazioni cimiteriali connesse alla prima scadenza delle concessioni quarantennali assegnate a far data dal 1981**



## Comune di Dicomano

Piazza della Repubblica, 3 – 50062 Dicomano (Fi)  
Tel. 055/838541 – Fax. 055/8385423  
[www.comune.dicomano.fi.it](http://www.comune.dicomano.fi.it)  
pec: [comune.dicomano@postacert.toscana.it](mailto:comune.dicomano@postacert.toscana.it)

Nel corso del 2022 è stata avviata la ricognizione delle concessioni quarantennali giunte a scadenza, le prime delle quali sono state sottoscritte nell'anno 1981.

Il servizio ha gestito n. 66 pratiche avviate con il contatto con gli eredi, proseguite con il supporto alla compilazione della richiesta delle operazioni cimiteriali o della proroga della concessione, per concludersi o con la sottoscrizione della nuova concessione ventennale o con la gestione delle operazioni cimiteriali.

La procedura appena descritta ha avuto notevoli riflessi sul bilancio dell'Ente, sono infatti state accertate entrate per complessivi € 55.036.00.

Dicomano, 15 maggio 2023

Dott.sa Cristina Braschi