



ISTRUZIONI PER LA PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA DI RESTITUZIONE QUOTA DI TARIFFA DEPURAZIONE

CHI HA DIRITTO ALLA RESTITUZIONE

Tutti gli utenti attivi o cessati, ricadenti in zone ove non è presente un impianto di depurazione attivo, ai quali è stata applicata nel periodo 16.10.2003 -15.10.2008 (ossia nei 5 anni antecedenti alla data della sentenza) la quota di tariffa di depurazione.

COME VERIFICARE SE HAI DIRITTO ALLA RESTITUZIONE

- inserendo il Codice Utente nell'apposito spazio del sito internet www.publiacqua.it nella sezione **Restituzione quota di tariffa depurazione (sentenza Corte Costituzionale 335)**;
- telefonando al Call Center (vedi contatti utili);
- recandosi presso gli uffici al pubblico di Publiacqua (vedi contatti utili).

COSA FARE PER RICHIEDERE LA RESTITUZIONE

- **UTENZE ATTIVE:** compilare la richiesta direttamente on-line nella sezione RESTITUZIONE QUOTA DI TARIFFA DEPURAZIONE SENTENZA 335 DEL 15/10/2008 del sito internet www.publiacqua.it oppure compilando il modulo "Richiesta di restituzione quota di tariffa di depurazione - utenze attive" sempre scaricabile dal sito e presentandolo in una delle modalità di seguito specificate;
- **UTENZE CESSATE:** compilare il modulo "Richiesta di restituzione quota di tariffa di depurazione - utenze cessate" scaricabile dal sito internet www.publiacqua.it, allegando copia controfirmata del documento di identità e presentarlo in una delle modalità di seguito specificate;

MODALITA' DI PRESENTAZIONE

- per le utenze attive direttamente online sul sito internet www.publiacqua.it
- posta ordinaria all'indirizzo - PUBLIACQUA S.p.A. Via di Villamagna 90/c - 50126 Firenze
- direttamente presso gli uffici al pubblico (vedi sul retro Elenco Uffici al Pubblico)

COME VIENE CALCOLATO IL RIMBORSO E COME SARA' EROGATO

Agli Utenti che ne hanno diritto, Publiacqua restituirà la quota di depurazione al netto degli oneri deducibili relativamente al periodo 16.10.2003 -15.10.2008 calcolato nel seguente modo:

- nel caso in cui l'utenza ricada in una zona priva di impianto di depurazione, oppure dove l'impianto è momentaneamente inattivo, la restituzione sarà calcolata, per ogni anno, moltiplicando il consumo in mc per la tariffa di depurazione.
- nel caso in cui l'utenza ricada in una zona ove è iniziata una attività di progettazione, realizzazione, completamento o attivazione di un impianto di depurazione, la restituzione sarà calcolata come sopra detraendo gli oneri deducibili, ossia i costi sostenuti da Publiacqua per lo svolgimento di tali attività in base alle tariffe decise dall'Autorità di Ambito (lettera del 14/10/2010). Si tenga presente che nei casi in cui tali tariffe risultino superiori alle tariffe di depurazione, il rimborso sarà nullo.

Publiacqua restituirà anche gli interessi maturati a favore dell'utente, calcolati sull'importo totale a rimborso, al tasso legale annuo, dalla data della sentenza 15.10.2008 alla data della fatturazione.

la restituzione sarà erogata nel seguente modo:

- per le utenze cessate verrà emessa una nota di credito contenente la restituzione relativa a tutte le annualità interessate e verrà eseguito un bonifico bancario o un assegno di rimborso.



ISTRUZIONI PER LA PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA DI RESTITUZIONE QUOTA DI TARIFFA DEPURAZIONE

■ per le utenze attive la restituzione delle quote avverrà seguendo il normale ciclo di fatturazione dei consumi, inserendo la quota relativa ad ogni anno di rimborso nella prima fattura di ogni anno di fatturazione secondo lo schema seguente:

anno di presentazione istanza	annualità rimborsata per anno di fatturazione			
	2011	2012	2013	2014
2010/2011	2008	2007	2006	2005 2004 2003
2012		2008	2007	2006 2005 2004 2003
2013			2008	2007 2006 2005 2004 2003
2014 (fino al 30/09)				2008 2007 2006 2005 2004 2003
2014 (dopo 30/09)				nessun rimborso

■ in caso di morosità la restituzione delle quote di depurazione potrà essere utilizzato per compensare i crediti aperti a partire da quello “più vecchio”.

CONTATTI UTILI

- Call Center commerciale 800 238 238 (dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 18,00, ed il sabato dalle 9,00 alle 13,00)
- Portale Internet www.publiacqua.it;
- Posta elettronica: info@publiacqua.it
- Comunicazioni scritte: Publiacqua S.p.A. – Via di Villamagna 90/c - 50126 Firenze.

UFFICI AL PUBBLICO

FIRENZE: Via Niccolò da Uzzano, 4 (da lunedì a venerdì dalle 8,30 alle 12,30; giovedì dalle 14,30 alle 16,30);

PRATO: Via Targetti 34 (da lunedì a venerdì dalle 8,30 alle 12,30);

PISTOIA: Viale Adua, 450 (da lunedì a venerdì dalle 8,30 alle 12,30);

SAN GIOVANNI VALDARNO: Via E. Gadda, 1 (da lunedì a venerdì dalle 8,30 alle 12,30);

BORGO SAN LORENZO: P.zzale Curtatone e Montanara, 29 (lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 8,30 alle 12,30 e giovedì dalle 14,30 alle 16,30).