



**Publiacqua** modulistica



**Regolamento sulle**

**Agevolazioni  
Tariffarie**

Utenze Deboli

Utenze Deboli  
Publiacqua.it

## REGOLAMENTO SULLE AGEVOLAZIONI TARIFFARIE

### Art. 1 - Oggetto e finalità

Il presente regolamento disciplina la concessione di agevolazioni tariffarie per la fornitura del servizio idrico integrato a nuclei familiari che versano in condizioni socio/economiche disagiate, ponendo particolare attenzione ai nuclei familiari numerosi.

### Art. 2 - Soggetti che beneficiano delle agevolazioni

Hanno diritto alle agevolazioni di cui al successivo art. 6 i nuclei familiari, nei quali sia presente l'intestatario del contratto di utenza con Publiacqua, che possiedono i seguenti requisiti:

- a) indicatore ISEE fino a € 10.326,90;
- b) indicatore ISEE fino a € 12.881,66 e almeno 5 componenti;
- c) indicatore ISEE fino a € 12.881,66 e almeno un soggetto che a causa di particolari condizioni mediche, adeguatamente certificate, necessita di un maggior utilizzo d'acqua superiori di almeno il 30% al consumo storico di quell'utente o della media dei consumi dell'utenza domestica.

I valori delle soglie ISEE sopra citati saranno aggiornati annualmente in base alla variazione dell'indicatore dei prezzi al consumo.

### Art. 3 - Modalità di richiesta delle agevolazioni da parte dell'utente

Il nucleo familiare deve presentare richiesta di agevolazione utilizzando lo specifico modulo predisposto dall'Azienda, allegando copia dell'attestazione ISEE e di un documento di identità.

La richiesta deve contenere l'indicazione del numero dell'utenza di Publiacqua ovvero, nel caso di nuclei familiari residenti in un condominio, il numero dell'utenza condominiale di Publiacqua. Inoltre dovrà essere indicato il numero dei residenti che compongono il nucleo familiare.

La suddetta richiesta deve essere presentata personalmente presso gli uffici di Publiacqua aperti al pubblico, mediante raccomandata A.R. inviata a Publiacqua – Via Villamagna 90/c – 50126 Firenze, oppure presso gli uffici a ciò deputati dalle amministrazioni comunali.

### Art. 4 - Termini di presentazione delle istanze

L'istanza di agevolazione deve essere presentata dal 1 gennaio al 30 aprile di ciascun anno.

### Art. 5 – Controllo documentazione presentata e sanzioni

Publiacqua si riserva di operare tutti i controlli che riterrà necessari per accertare la veridicità delle dichiarazioni.

Nel caso in cui risulti una dichiarazione mendace, oltre ad essere applicate le sanzioni previste dalla legge, decadranno le agevolazioni sin dall'origine, per cui l'interessato si costituirà immediatamente debitore nei confronti di Publiacqua per una somma corrispondente all'agevolazione già accordata, oltre a mora, interessi legali ed alla penale prevista all'art. 51 del Regolamento del servizio idrico integrato.

### Art. 6 - Misura delle agevolazioni

L'agevolazione consisterà nell'erogazione di un rimborso annuale pari all'importo relativo a 20 m<sup>3</sup>/annui di acqua per ciascun componente del nucleo familiare. Detto importo sarà calcolato applicando la tariffa base del servizio usufruito in vigore nell'anno.

In caso di insufficienza di risorse rispetto alle domande presentate, Publiacqua trasmetterà il consuntivo delle domande presentate e dell'ammontare delle risorse che dovrebbero essere erogate e richiederà all'Autorità l'autorizzazione a ridurre l'agevolazione fino al raggiungimento delle somme stanziare per l'erogazione delle agevolazioni. Al contrario, in caso di una eccedenza di risorse rispetto alle domande accettate, Publiacqua comunicherà all'Autorità di ambito il valore della stessa.

### **Art. 7 - Periodo di agevolazione e modalità di erogazione**

Le agevolazioni di cui all'art. 6 hanno validità annuale e devono essere erogate a partire dalle bollette emesse nel secondo semestre dell'anno di richiesta.

L'agevolazione sarà erogata mediante rimborso in bolletta direttamente all'utente o all'utenza raggruppata. In quest'ultimo caso il rimborso all'utente singolo sarà effettuato dalla ditta recapitista, dall'amministratore di condominio o dalla persona che si occupa della ripartizione dei consumi.

Tale rimborso sarà calcolato pro-quota con riferimento al periodo di competenza della bolletta e non potrà eccedere l'importo complessivo delle bollette relative ad un anno.

In caso di cessazione dell'utenza il contributo sarà erogato in base al numero di giorni in cui l'utenza è stata attiva.

### **Art. 8 - Comunicazione dei risultati**

In caso di rigetto dell'istanza di agevolazione Publiacqua comunicherà entro 45 giorni dalla ricezione della medesima il mancato accoglimento. Altrimenti la domanda si riterrà accolta.

### **Art. 9 – Promozione e diffusione del regolamento**

Publiacqua provvederà a dare comunicazione riguardo il presente regolamento fra le informazioni contenute nelle bollette dei consumi emesse durante l'anno. Nel periodo 1 Gennaio 30 Aprile procederà a sviluppare appositi strumenti di comunicazione.

### **Art. 10 – Finanziamento delle agevolazioni**

Le agevolazioni sono finanziate attraverso l'articolazione tariffaria e mediante eventuali conferimenti di ulteriori risorse da parte dei Comuni dell'ATO.

Le risorse massime sono fissate dall'Autorità di Ambito annualmente. Qualora non venisse utilizzato l'intero importo questo integrerà le risorse dell'anno successivo.



**Publiacqua**

PUBLIACQUA spa  
via Villamagna,90/c  
50126 - Firenze  
tel. 055/6862001  
fax 055/6862495  
e-mail: [info@publiacqua.it](mailto:info@publiacqua.it)  
<http://www.publiacqua.it>

---